

Mallorca

# Govern y hoteles presionan a Madrid y Londres para frenar las denuncias falsas

► El cónsul del Reino Unido promete informar a los turistas de las consecuencias penales de este fraude ► Las fuerzas de seguridad perseguirán a los bufetes especializados en este engaño

A. MAGRO PALMA

■ Prietas las filas contra la avalancha de denuncias falsas que golpea a los hoteles de la isla. Tanto el Govern balear como las patronales hoteleras están presionando a los gobiernos de España y el Reino Unido para frenar un fenómeno que empieza a hacer mucho daño: como adelantó Diario de Mallorca el 26 de febrero, el año pasado se multiplicaron por ocho las reclamaciones de indemnización de turistas británicos por falsas intoxicaciones en hoteles de todo incluido de Mallorca, a los que pedían más de 50 millones de euros en compensación.

Como consecuencia de ese aumento del 700% en los intentos de engaño, los hoteles explicaban hace ya más un mes a esta diario que estaban dispuestos a dejar de vender camas al mercado británico. Para evitarlo, pretenden que las autoridades británicas modifiquen la legislación de su país, que facilita las denuncias falsas, al obligar en casos como este al hotelero a probar que no intoxicó a nadie, pese a que muchas veces la denuncia se sustancia solo con una caja de pastillas para la diarrea presentada con meses e incluso años de retraso.

## Modificaciones normativas

De ello hablaron ayer en Palma la junta directiva de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca y el cónsul general del Reino Unido

“No toleramos este comportamiento”, avisa el cónsul, que combatirá un fraude que le costó a la isla 50 millones en 2016

en España, Lloyd Milen. Al finalizar el encuentro, Lloyd Milen anunciaba que analizarán modificaciones normativas que dificulten las denuncias fraudulentas. Eso requerirá años de trabajo político, pero mientras tanto, Milen se comprometió a advertir a los turistas británicos de las consecuencias penales que puede tener una denuncia falsa. “No toleramos este comportamiento”, subraya Milen, que detalla que el Gobierno británico ha pedido la colaboración de la asociación de agencias de viajes del Reino Unido y ha solicitado apoyo al consejo que gobierna la abogacía, con el objetivo de que evite que algunos bufetes se lucren fomentando reclamaciones fraudulentas.

La presidenta de la patronal hotelera, Inma Benito, explicó a su vez que han pedido ayuda a las fuerzas de seguridad, que este año perseguirán a las empresas que promueven el fraude.

En la misma línea trabaja el Govern balear, que hace diez días salió



Inma Benito y Lloyd Milen, ayer tras la reunión con la junta directiva de la Federación Hotelera. FEHM



CONSELLERIA DE TURISMO

## Frente común: las regiones turísticas exigen medidas al Gobierno central

► La imagen es de la pasada feria de Berlín, donde los máximos responsables de la política turística de Balears (Biel Barceló), Cataluña, la Comunidad Valenciana, Andalucía y Canarias unieron fuerzas y unificaron discurso para reclamarle a la secretaria de Estado de Turismo del Gobierno Rajoy, Matilde Asián (en el centro de la imagen, junto a Barceló), que presione al Reino Unido para acabar con un fraude que se ha disparado en el último año.

en defensa del sector. Se encargó de ello el vicepresidente y conseller de Turismo, Biel Barceló, que aprovechó la presencia en la feria de Berlín de la secretaria de Estado de Turismo, Matilde Asián, para coordinar-

se con los responsables turísticos de Andalucía, la Comunidad Valenciana, Canarias y Cataluña y exigir al Gobierno que pase a la acción. “Exigimos al Gobierno español que presione a las autoridades

británicas en este asunto. No se puede tolerar ni el daño a la imagen de nuestras islas ni las pérdidas millonarias de las empresas balears que estás prácticas supone”, destacaba ayer el vicepresidente Barceló.

# El ‘brexit’ mandará a la isla turistas un 20% más pobres, augura el BBVA

► La economía de las islas da síntomas de solidez y se prevé que genere 32.000 empleos en dos años, aunque precarios

A.M. PALMA

■ La economía balear dejará de liderar el crecimiento español, pero mantendrá un ritmo de avance del 2,6% este año y del 2,5% el que viene, ligeramente inferior al 3,2% de 2016. O eso prevé BBVA, según los datos que presentó ayer en Palma, Miguel Cardoso, economista jefe de BBVA Research. “El crecimiento se mantiene robusto”, sintetizó, antes de advertir de que la economía de las islas afronta dos amenazas: una subida de tipos de interés que restará capacidad de

compra a las familias a partir de finales de 2018, y el posible impacto de la salida del Reino Unido de la Unión Europea.

Miguel Cardoso asegura que gran parte del impacto del *brexit* ya se produjo el verano pasado, cuando la libra se desplomó. Y sostiene que destinos competidores como los del Caribe, Turquía y otras economías más dependientes de divisas como el dólar van a verse aún más afectados que la zona euro, por depreciaciones de la libra aún mayores que la que ha sufrido con el euro. Pero nada de eso evitará un nuevo impacto, que vendrá en forma de pérdida de poder de compra de los trabajadores británicos. “Aunque el *brexit* esté descontado, y otros destinos no se han vuelto más competitivos por esa depreciación

de la libra con sus monedas, el poder adquisitivo de los turistas británico ha caído un 20%”.

O dicho de otro modo: “Aunque esos turistas británicos no se vayan a ir a Brasil o el Caribe, cuando vengan a Mallorca podrán comprar un 20% menos, y eso va a tener un impacto en el gasto de los turistas británicos y puede tener un impacto en los márgenes de las

Hogares y empresas afrontarán una nueva amenaza a finales de 2018: se esperan subidas de tipos de interés

empresas, en la medida que decidan reducir precios para que la demanda no se vea afectada”, ejemplifica Cardoso. Es decir, puede que vengan los mismos turistas británicos o incluso más, pero los que aterricen en la isla lo harán un 20% más pobres. Por todo ello, Cardoso afirma que el impacto del *brexit* será “mayor en Balears”: “En ausencia del *brexit* nuestra previsión de crecimiento para las islas, en vez de ser del 2,5%, sería más bien del 3%”.

## Más empleo, pero precario

Pese a esas amenazas, las perspectivas económicas siguen siendo felices para Mallorca. El economista jefe de BBVA Research concreta que la prosperidad del conjunto de la economía tendrá repercusión en el empleo: después de romper el año pasado la barrera de los 500.000 trabajadores activos en las islas, Mallorca, Menorca, Eivissa y Formentera creará otros 32.000 puestos de trabajo durante este año y el que viene, con lo que la

tasa de paro se reducirá hasta niveles inferiores al 8%, “similares ya a los que había antes del inicio de la crisis en 2008”. Y subiendo: si la tónica se mantiene, en BBVA auguran que el empleo se situará un 10% por encima de los niveles previos a la crisis.

Así que ya no preocupa tanto el paro como la calidad del empleo, que es escasa, dice Cardoso. “La realidad es que el crecimiento del empleo muestra aún desequilibrios, como la alta tasa de temporalidad, muy elevada cuando se compara con otras economías desarrolladas”, advierte el economista de BBVA, en línea con el análisis que hacen, por ejemplo, en el Govern balear. Aunque a partir de ahí las posturas difieren: el Govern balear anima a las empresas más beneficiadas por el boom turístico a trasladar parte de sus beneficios récord a las plantillas, mientras en BBVA consideran que todo aumento de salario debe ir ligado a subidas equivalentes de productividad.