

# Los hoteles preparan una campaña contra el fraude en las reclamaciones

► El año pasado a los establecimientos de la isla les exigieron más de 50 millones por falsas intoxicaciones

A. MAGRO PALMA

Los hoteleros contraatacan. Golpeados en la cuenta de resultados por la acción de bufetes británicos especializados en aprovechar falsas reclamaciones de daños para obtener indemnizaciones millonarias en los hoteles de la isla, el sector trabaja con las Fuerzas de Seguridad, la Fiscalía, los colegios de abogados y farmacéuticos, el Govern, el Gobierno central y los touroperadores y autoridades del Reino Unido para poner coto a un fenómeno que solo el pasado año les costó más de 50 millones de euros en demandas por intoxicaciones alimentarias que nunca se produjeron.

La estrategia empezó a diseñarse en la Federación Hotelera el pasado verano, cuando detectaron que los casos aislados de reclamaciones falsas crecían a velocidad de vértigo para contarse por decenas de miles. Las facilidades para asociarse que da internet y la proliferación de bufetes especializados que mandan comerciales a captar turistas dispuestos a demandar a los hoteles hicieron que en un solo año los casos se multiplicaran por ocho.

Desde entonces, la patronal hotelera ha iniciado una ofensiva en varios frentes. Primero se reunieron con los principales touroperadores británicos, que son los que reciben las demandas de sus clientes por falsas intoxicaciones, las aceptan y luego les pasan la cuenta a los hoteles. Para ponerle coto a esta práctica, que se aprovecha de las cláusulas contractuales con las que los agentes de viajes descargan toda la responsabilidad en los hoteles, la presidenta de la patronal mallorquina, Inma Benito, explica que están negociando para modificar los contratos. La idea es limitar la res-



Turistas británicos, en una noche de fiesta en Punta Ballena (Magaluf). DIARIO DE MALLORCA

La estafa se canaliza a través de bufetes de abogados británicos especializados en sacar tajada de estas demandas

Mallorca. También trabajan para que las compensaciones por daños (reales o inventados) se ajusten a lo que marca la jurisprudencia española, y no a las cuantiosas sumas que se conceden en el Reino Unido. Con eso, y con los movimientos que hacen en Bruselas para que las autoridades comunitarias actúen contra las cláusulas abusivas por las que los touroperadores pasan el problema solo al hotelero, en el sector esperan frenar el fenómeno.

#### Campañas informativas

La lucha contra la estafa masiva pasa también por campañas informativas con las que los hoteleros pretenden advertir de las consecuencias penales de cometer un fraude de este tipo. Para ello quieren

apoyarse en las instituciones británicas y españolas, con las que negocian para que pongan carteles y folletos informativos. También cuentan con el respaldo de los farmacéuticos: Inma Benito explica que tanto el director general de Farmacia del Govern como el presidente del Colegio de Farmacéuticos de las islas mostraron su disposición a colaborar para que las farmacias traten de controlar la obtención de medicamentos sin receta con la única intención de usar la factura para reclamar una indemnización. Los hoteleros trabajan además con las Fuerzas de Seguridad y el fiscal jefe de Balears, Bartomeu Barceló, que están siguiendo de cerca la evolución de un fraude cada vez más extendido.

## Més rechaza que se retrase dos años la exigencia del catalán para trabajar en Salut

EFE PALMA

La coalición de izquierda nacionalista y ecologista Més se declara en desacuerdo con la moratoria de dos años que figura en el proyecto de decreto de exigencia del conocimiento de lengua catalana. El retraso permitiría que el personal sanitario que deseara trabajar en el Servei de Salut de les Illes Balears (Ib-Salut) no tuviera que acreditar el manejo del catalán hasta finales de la legislatura. En un comunicado, aseguran que la decisión, publicada en el Boletín Oficial de Balears del pasado jueves, constituye un "error" que además es "inasumible" para Més, uno de los dos partidos que conforman el Govern balear. El otro, el PSOE-PSIB, es el que gestiona precisamente la conselleria de Salut, en la que se aplica esta moratoria.

El portavoz de Més per Menorca, Nel Martí, explica que "evidentemente" esta moratoria no cuenta con el apoyo de los menorquinistas ni de los mallorquinistas. "Prolonga una discriminación hacia los ciudadanos de Balears que quieren emplear el catalán en el sistema de salud", considera.

Por su parte, la portavoz de MÉS per Mallorca, Bel Busquets, apunta que están seguros que la Conselleria de Salut rectificará ante una cuestión que para los econacionalistas representa una "línea roja".

Ambas formaciones han recalado que la moratoria no tiene sentido, pues el mismo decreto ya prevé excepciones para que, en ningún caso, la prestación asistencial pueda resultar afectada por la carencia de profesionales competentes.

#### COMUNICACIÓN

### El SPIB pide a IB3 transparencia en la selección de personal

El Sindicat de Periodistas de Balears (SPIB) pide al director general de IB3, Andreu Manresa, que exija a la nueva concesionario de los servicios informativos (Media-pro) "que informe de los criterios aplicados en la selección de trabajadores". El sindicato no entiende que profesionales que cumplían los requisitos y tenían una "dilatada experiencia" hayan sido excluidos de las pruebas. REDACCIÓN PALMA

**Queda en Directo**

**806 514 360\***  
Si eres Chico

**902 190 880**  
Si eres Chica

\*Precio Máximo: Red Fija 1,18 euro/min. Red Móvil 1,53 euro/min. IVA incluido. Mayores 18 años. ATS S.A Apdo. de correos 18070 - Madrid 28080.

**PONGO ART SOLIDARI**  
EXPOSICIÓ I MERCADET  
SOLIDARI, PER A PAL·LIAR  
LA FAM  
D'AQUÍ I D'ALLÀ

ON TROBARÀS:  
MAQUETES NAVALS, ARTESANIA  
MANUAL (PONGOS) OBRA PICTÒRICA I  
FOTOGRAFICA

INAUGURACIÓ DIJOURS 2 DE MARÇ DE  
2017 A LES 19 H  
ROMANDRÀ OBERT AL PÚBLIC  
DE DILLUNS A DIVENDRES:  
DE 10,30 A 13,30H I DE 18 A 20H  
DISSABTES: DE 10,30 A 14H  
FINALITZANT L'11 DE MARÇ 2017

AL  
CENTRO DE HISTORIA Y CULTURA MILITAR DE  
BALEARÉS  
CLAUSTRE DEL MONESTIR DE SANTA MARGARITA,  
C/ SANT MIGUEL 23 DE PALMA

ORGANITZEN:  
**Mans Unides**  
Zq0 zaqueo

COL·LABOREN:  
AmicSolidaris  
nadal  
damians

**¿CLÁUSULA SUELO EN TU HIPOTECA?**  
Infórmate gratis en el Colegio de Abogados

La abogacía balear organiza una **campana de información previa gratuita** para ayudar a los ciudadanos que puedan estar afectados por cláusulas suelo y otras cláusulas abusivas en su hipoteca.

**CHARLA-COLOQUIO SOBRE CLÁUSULAS ABUSIVAS**  
Martes 28 de febrero, a las 17 h.  
(Plazas limitadas). Inscripciones en [tpj@icaiib.org](mailto:tpj@icaiib.org)

**JORNADA ABIERTA DE CONSULTAS GRATUITAS PERSONALIZADAS**  
Viernes 3 de marzo, de 9 a 14 h.  
Abogados voluntarios le proporcionarán asesoramiento previo para identificar si su hipoteca tiene cláusula suelo y ofrecerle una primera orientación sobre los pasos para reclamar la devolución del dinero.

**IMPREScindible ASISTIR CON CITA PREVIA**  
Pídale en [www.icaiib.org](http://www.icaiib.org)

LUGARES DE ATENCIÓN:  
Palma: La Rambla, 10 Inca: c/ Pío XII, 3, 1º Manacor: c/ Muntaner, 11