

Part forana

Los hoteleros negocian sumarse a un censo 'on line' de clientes gamberros

► La asociación de Palmanova-Magaluf tiene previsto firmar un acuerdo con 'Elitebook'

Calvià

I. MOURE

La asociación hotelera de Palmanova-Magaluf se encuentra en negociaciones para firmar un acuerdo de colaboración con la plataforma *on line* *Elitebook*, que está integrada por establecimientos turísticos de todo el Estado y que tiene como finalidad recoger sus valoraciones sobre los clientes en función del comportamiento que hayan tenido durante la estancia.

El sistema, que fue creado por un grupo de hosteleros de la península, supone avanzar en el camino abierto hace años por páginas web como *TripAdvisor* o *Booking*, donde es el turista el que deja sus opiniones sobre el establecimiento y el destino en general.

Los hoteleros de la zona consideran que ésta puede ser una buena manera de poner coto a los clientes incívicos y a una escalada de *hooliganismo* que preocupa sobremanera al sector. El año pasado, los hoteles expulsaron por gamberrismo a 130 turistas, la mitad que el año pasado.

Fichas de clientes

El funcionamiento de *Elitebook* es el siguiente. En primer lugar, los establecimientos adheridos



Una escena nocturna captada este verano en una céntrica calle de Magaluf. ALEJANDRO FERNÁNDEZ

rellenan fichas con la información básica de los clientes (nombre, apellidos, nacionalidad y documento de identidad), unas fichas en las que, después, el hotel adjunta una valoración sobre la estancia del turista. Así, si el establecimiento considera que han

sido buenos clientes, se les pone una cara verde. Si han tenido un comportamiento incívico, se les etiqueta con una cara roja. Esa valoración puede ser consultada después por el resto de alojamientos que forman parte de la comunidad *on line*, a la hora de

aceptar o no a un cliente que quiera alojarse en el hotel.

La plataforma, que tiene precedentes a nivel europeo como la web *guestscan.co.uk* (con sede en Gran Bretaña), ha sido objeto de una estrecha vigilancia por parte de la Agencia Española de

LAS CLAVES

PROMOCIÓN

Hoteleros y Ayuntamiento harán campaña de relaciones públicas

► La asociación hotelera de Palmanova-Magaluf, el ayuntamiento de Calvià y la empresa de comunicación KBC organizarán en diciembre en Londres un encuentro con medios informativos para comunicar las novedades de la próxima temporada.

Protección de Datos, por si vulnera las condiciones que fija la normativa en lo referente al uso de los datos personales.

Aceptación del viajero

Respecto a estas posibles objeciones, el gerente de *Elitebook*, Gonzalo Zamora, explicó a este diario en una entrevista el pasado junio que sus ficheros han pasado este escrutinio al cumplir con uno de los requisitos más importantes: la aceptación del viajero.

En este sentido, recordó que, en la ficha que debe firmar el cliente al registrarse en el hotel, se incluye una cláusula por la cual éste consiente que se comuniquen sus datos personales a *Elitebook*, así como "si ha llevado a cabo hurtos, robos o destrozos" en el establecimiento, entre otras conductas reprobables.

En el contexto de esta concienciación del sector hotelero para combatir el *hooliganismo*, la asociación de Palmanova-Magaluf tiene previsto organizar el año que viene una jornada bajo el título *Delito y conflictividad en los hoteles*.

GASTRONOMIA

Información: **Antònia Muntaner**
Tel. 971-55 48 50

Restaurante

La Fonda

Cada día, Especialitats Mallorquines
- Peix - Carn - Paelles -
Mè i Cabrit de Pollença

C/ Antonio Maura, 32 - Tel.: 971 53 47 51 - 07460 Pollença
Dilluns Tancat

Antic Cellar C'an Cotà

CUINA MALLORQUINA I
CARNS A LA BRASSA

(ARRÒS BRUT, POBLER.....PAELLES PER ENDUR)
TOTS ELS DISSABTES MIGDIA, MENÚ D'ANGUILES:
1º- FIDEUS AMB ANGUILES. 2º- ANGUILES
AUFEGADES O TREMPADES. 3º POSTRE
VI DE LA CASA, AIGUA, GASEOSA, CAFÈ
PREU: 22€

C/ Lluna 27, Sa Pobla
IMPRESINDIBLE RESERVA ANTICIPADA
TEL.: 971 862 377 - 672 028 533

'Bunyolada' en el instituto de Son Ferrer

► SE VENDIERON UNAS 300 BOLSAS DE BUÑUELOS. La iniciativa fue promovida por la asociación de madres y padres de alumnos y contó con el respaldo de la dirección del centro. El objetivo de la 'bunyolada' era, por un lado, divulgar esta costumbre tradicional y, por el otro, recaudar dinero para los estudiantes. En los fogones estuvo María, una señora que siempre colabora en las 'bunyoladas'.



JUAN LUIS IGLESIAS

Podador con opción de prolongador que ofrece resultados profesionales



La tienda de especialistas Andrés Pons Ferrer, de Binissalem, le presenta el podador Oleo Mac CG 27 EPA S, una herramienta especialmente indicada para realizar operaciones de corte y desramado en altura o en terrenos inclinados sin ayuda de escaleras o medios mecánicos. Este modelo le ofrece una cilindrada de 26.9 ml (cc) y Max Power de 0,88 kw, pesa 5,6 Kg en seco, dispone de una cadena de 3/8" y una barra de

10" (250 mm). A este modelo de Oleo Mac puede incorporar un accesorio prolongador: CS-EX (600 mm) o CS-EXB (900mm), todo lo necesario para conseguir un resultado profesional con el mínimo esfuerzo. Puede adquirirlo en Andrés Pons Ferrer a un precio muy competitivo, por 480 euros (IVA incluido). Para más información puede visitar www.andresponsferrer.com o hacer su reserva en el 971 51 20 25.



magazine

Cada domingo,
reportajes,
entrevistas, moda
y mucho más