

Mallorca



Asistentes a la conferencia impulsada por Cercle d'Economia de Mallorca. MANU MIELNIEZUK



Inmaculada Benito, Antoni Fuster, Fernández Alarcón, Jaime Martínez y Rey-Maqueira. M. MIELNIEZUK

Mallorca también puede ser competitiva en turismo de salud

► Un tratamiento resulta hasta un 70% más barato que en otros países, pero falta “cooperación”

CLUB DIARIO DE MALLORCA
Diario de Mallorca

CONFERENCIA
Turisme i Salut

► **Cicle Futur Mallorca. Turisme i Salut.**
Lunes 17 de junio de 2013. **Club Diario de Mallorca.** Puerto Rico 15. **Organizada por Cercle d'Economia de Mallorca**

M. MANSO PALMA

El turismo ligado a la salud, tanto el de bienestar como el circunscrito a los tratamientos médicos, merece una auscultación minuciosa. No es cosa de desahuciarlo, al contrario, en Mallorca puede gozar de una gran vitalidad. Bajo determinadas circunstancias, la isla resulta “competitiva”, coincidieron ayer los participantes en la mesa de debate organizada por el Cercle d'Economia de Mallorca. El gerente de la Unión Balear de Entidades Sanitarias (UBES), Antoni Fuster, el director general de Turismo, Jaime Martínez, el economista Javier Rey-Maqueira y la gerente de la Federa-

ción Hotelera de Mallorca, Inmaculada Benito, abogaron por una coordinación de todos los actores con intereses en esta industria: aseguradoras, clínicas, hoteles, touroperadores, administración...

En juego hay un mercado nada desdeñable, aunque las cifras no son muy exactas, como remarcó Javier Rey-Maqueira. Uno de los elementos que hacen atractiva a España, y a Mallorca en particular, es el factor precio. “Un tratamiento aquí puede suponer un ahorro para el cliente de entre un 30 y un 70%”, avanzó Antoni Fuster, representante del sector privado. Los tratamientos más reclamados en el mundo son los dentales, de fertilidad, estéticos y los relacionados con la ortopedia.

Una radiografía a vuela pluma de este segmento de actividad desvela que, entre los países emisores de turistas ‘sanitarios’, destacan Estados Unidos, los países del Golfo, Reino Unido y Alemania. En cuanto a los que sacan provecho de mejorar la salud de estas personas, descollan India, Singa-

pur, Malasia y Turquía. Por ejemplo, en Singapur una angioplastia (procedimiento para dilatar una arteria ocluida) cuesta 12.500 dólares mientras en Estados Unidos la misma operación se dispara a los 32.000 dólares.

Balears puede entrar en el circuito gracias a sus once clínicas públicas y otras tantas privadas. En total suman cerca de 3.400 camas y 9.000 profesionales, precisó Fuster. En los hospitales de las islas se hablan 15 idiomas. “Está todo por hacer”, dijo el representante de UBES, y hay determinadas especialidades en las que Mallorca puede destacar, como las de fertilidad, los tratamientos dentales o los oculares.

Al margen de las atenciones propiamente médicas, existen dos nichos más a tener en cuenta. Uno de ellos, en estado “incipiente”, se encuentra relacionado con el cuidado de personas dependientes o que sufren enfermedades crónicas. El otro segmento está más trillado en Mallorca gracias a que los hoteles han desarrollado fuertes inversiones en *wellness*.

La Comunidad dispone de 22 clínicas públicas y privadas, 3.400 camas y más de 9.000 profesionales

Mallorca se enfrenta a un terreno inexplorado: ahora solo el 4% de los visitantes llega para recibir tratamiento

“El precio se vuelve un factor irrelevante sin reputación”, afirma el economista Rey-Maqueira

No obstante, en este ámbito del bienestar aún hay recorrido. Fuster enfatizó la idea de crear “hoteles saludables” donde se presta especial atención a la comida –dieta mediterránea–, la fisioterapia o las prácticas relacionadas con la eliminación del estrés –senderismo–.

Tanto Fuster como la gerente de la Federación Hotelera de Mallorca coincidieron en la metáfora culinaria: disponemos de los ingre-

dientes de una tortilla pero falta plan, estrategia y objetivo, según Fuster, o simplemente “cooperación”, en palabras de Inmaculada Benito.

Sobre la mesa de operaciones se abre un mercado de unos cinco millones de potenciales turistas, cada uno de los cuales gasta una media de 3.000 euros, avanzó la representante de los hoteleros. Las debilidades de la isla, dijo, radican en la carencia de una imagen externa asociada a la sanidad y la salud, una débil comercialización y una descoordinación de la oferta, la demanda, el marco legal y la marca.

El economista Javier Rey-Maqueira alertó de la complejidad del binomio turismo y sanidad. En cualquier caso, apuntó varias claves imprescindibles para el éxito: especialización en pocos tratamientos, vincular Mallorca a una institución investigadora de prestigio y conseguir la reputación –“el precio se vuelve un factor irrelevante sin reputación”–.

Por su parte, el director general de Turismo, Jaime Martínez, planteó el terreno inexplorado al que se enfrenta el sector: solo el 4% de los viajeros que llegan a Mallorca lo hace por motivos de salud. Para Martínez, una de las claves estriba en el potencial que tiene este tipo de turismo para alargar la temporada, ya que “el 68% de los que nos visitan se concentran en cuatro meses”.

El Govern Bauzá, entre los tres que más incumplen su plan de recortes

► Según Hacienda, apenas Murcia y Valencia gestionan peor sus ajustes. Balears solo cumple el 57% de lo prometido

A. M. PALMA

Aunque el Govern Bauzá ha asegurado durante meses, para justificar sus nuevos impuestos, que ya no puede recortar más, el Ministerio de Hacienda no le ve así: el departamento presidido por Cristóbal Montoro ha actualizado un estudio en el que analiza cómo cumplió cada comunidad los compromisos de ajuste que asumió para 2012, informe en el que solo Murcia y la Comunidad Valenciana quedan peor que las islas. Según el Gobierno central, Balears hizo realidad poco más de la mitad de sus promesas de

ahorro. Concretamente, las islas cumplieron el 57% del plan de reequilibrio que le presentaron al Gobierno central. Por detrás quedan únicamente la Generalitat valenciana (con un 54% de ejecución del plan de ajuste) y Murcia (52%).

O dicho en millones de euros: el Govern Bauzá aseguró que durante 2012 recortaría los gastos y aumentaría los ingresos lo suficiente como para ahorrar 350 millones a las arcas baleares, pero al cierre del año apenas logró 199 millones. ¿Dónde están los otros 430 que el Govern presume de haber recortado? Según fiscalistas independientes consultados, esa cantidad llegó por dos vías. Primero, porque aumentó un 24% el dinero que ingresó Balears gracias al modelo de financiación negociado durante el Govern Antich, según co-

EL AJUSTE

199 MILLONES DE €

Balears se había comprometido a conseguir 350

► El Govern ahorró un 57% de lo prometido. El incumplimiento fue mayor con los ingresos (solo 16% de los objetivos alcanzados) que con los gastos (67%).

roboran datos del Ministerio de Hacienda, que sitúa a Balears como la comunidad que más vio crecer las aportaciones del sistema autonómico. Y segundo, por la aprobación de la Ley de Crédito Extraordinario, mecanismo que ninguna otra comunidad usó y que sirvió al Govern

para volver a presupuestar dinero ya gastado, ingenio contable que, según los expertos, podría haber dado aire artificial a las cifras de déficit de Balears.

El informe detalla que Balears cumplió más aligerando gasto que recaudando. Concretamente, estaban previstos 282 millones en recortes en 2012, y el Govern hizo 188. Eso es el 67% de lo previsto, un grado de cumplimiento muy por debajo de la media de todas las comunidades (82%), que deja a Balears como la tercera comunidad por la cola: Murcia (65%) y Cataluña (61%) fueron las únicas que se acercaron menos a lo prometido.

Y peor aún fueron los ingresos. Según datos del Ministerio de Hacienda, Balears ingresó 11 millones adicionales, muy lejos de los 88 que se había marcado como objetivo. El grado de incumplimiento cayó así al 16%, seis veces menos que la media del conjunto de comunidades (73%) y solo mejor que Murcia (15%). Aunque el golpe definitivo a las cifras de ingresos se produjo hace un mes, cuando el

Govern decidió aplazar de momento la puesta en marcha de impuestos sobre envases, rent a car y grandes superficies y comercio, tributos que unieron contra el Ejecutivo presidido por Bauzá a todas las patronales y sindicatos de las islas.

Récord de paro con Bauzá

Pese a estos incumplimientos, con bandazos sonados, como la renuncia al cierre de dos hospitales tras la presión de la sociedad mallorquina, el Govern ha reducido el déficit de 1.116 millones a 482 entre. La bajada acerca a Balears (sin llegar aún) al objetivo impuesto por el Gobierno, aunque ha implicado recortes que enfriaron la economía y explican parte del aumento del paro en 24.900 personas durante los dos años de Bauzá, en los que se ha alcanzado el récord histórico de desempleados, tanto en invierno como en verano (según revela la Encuesta de Población Activa, índice de referencia para medir el paro tanto para la oficina estadística de la UE, como para la Comisión Europea).