

ILLES BALEARNS

> TURISMO / Radiografía de los alojamientos de las Islas

El turismo balear gana 10.000 camas de 4 y 5 estrellas pese a la crisis

- Desde 2007 han abierto 37 hoteles de alto nivel
- Ahora hay menos establecimientos pero mejores

HUGO SÁENZ / Palma
Menos establecimientos, pero de más calidad. La crisis económica sigue sin dar tregua en el archipiélago pero la oferta alojativa balear ha sabido adaptarse a la situación y ahora, tras más de cinco años de dura recesión, las Islas cuentan con el mayor número de establecimientos de alto *standing* de toda su historia. Los hoteles de 4 y 5 estrellas se han incrementado en un 19% en el archipiélago desde que comenzó la crisis, lo que se ha traducido en alrededor de 10.000 camas extra para los turistas que buscan una opción más refinada.

Según los datos que ofrece la Conselleria de Turismo en su Anuario de 2011 –el último disponible– Baleares dispone actualmente de 234 hoteles de estas cate-

gorías, una mayor calidad en los alojamientos balears es innegable. Sobre todo si tenemos en cuenta que desde que comenzó la crisis hasta ahora hay 28 establecimientos y unas 3.500 camas menos –entre todas las formas existentes de alojamiento– mientras que la oferta de calidad no para de crecer.

Inversiones para mejorar

Según Inma de Benito, gerente de la Federación Hotelera de Mallorca (FEHM), «los empresarios han llevado a cabo inversiones» en busca de aumentos de categoría en los últimos años, lo que explica esta tendencia. De hecho, sólo en el último invierno los empresarios gastaron más de 135 millones de euros en mejorar sus establecimientos en Mallorca. Además, el decreto de clasificación hotelera, ideado hace un par de años, ha permitido durante todo este tiempo «valorar los establecimientos en función de los servicios que presta, lo que facilita adaptar la infraestructura a la demanda», sostiene de Benito.

Por otro lado, la gerente de la FEHM considera «lógico» que Baleares esté creciendo en este tipo de establecimientos de más calidad, ya que «la normativa actual sólo permite hacer hoteles de estas categorías y comprando plazas», lo que unido al esfuerzo inversor de los empresarios, da como resultado este incremento de calidad.

En relación al descenso de 3.500 camas, desde la FEHM no lo ven como algo negativo. «La oferta obsoleta desaparece y se impone una mayor calidad», opina De Benito, quien cree que de esta manera «se puede lograr ser un destino diferencial» con un producto claramente alejado del resto.

Si tenemos en cuenta el incremento de oferta que se ha producido en los establecimientos de calidad y que el número total de camas ha descendido en Baleares, cabría preguntarse en qué segmentos y categorías ha tenido lugar el bajón. Los hoteles de 1, 2 y 3 estrellas han sido, sin duda, los más perjudicados por la crisis. Si en 2007 había 511 hoteles de estas categorías, la cifra actual es de

479, 32 menos que cuando comenzó la recesión.

Desde esta misma semana, en la Playa de Palma no habrá ningún problema en cuanto a que puedan quedarse obsoletos este tipo de hoteles ya que el nuevo decreto ley para Zonas Turísticas Maduras les insta a un plan de modernización para que la oferta tenga unos criterios básicos de calidad y puedan así lograr la ansiada diferenciación. Sin embargo, esto de momento sólo será posible en esta zona, por lo que en el resto, muchos de estos peque-

Sigue en **página 5**



Imagen de las vistas que ofrece el hotel Jumeirah del Port de Sóller desde

■ Alojamientos turísticos en Baleares

	NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS		NÚMERO DE PLAZAS	
	2007	2011	2007	2011
Apartamentos				
1Llave	459	417	27.565	24.353
2Llaves	282	257	36.496	32.352
3Llaves	196	196	29.390	28.291
4Llaves	8	8	2.122	2.122
TOTAL	945	878	95.573	87.118
Hotel rural	32	42	1.082	1.412
Agroturismo	174	205	2.356	2.972
Turismo de interior	47	72	593	941
Camping turístico	7	8	2.762	3.137
Ciudad de vacaciones	12	12	7.880	7.880
Hotel residencia	39	39	3.875	202.116
Hotel apartamento	223	240	88.308	93.336

FUENTE: Conselleria de Turismo

	NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS		NÚMERO DE PLAZAS	
	2007	2011	2007	2011
Hotel				
1 estrella	46	40	3.941	3.359
2 estrellas	92	86	17.590	15.380
3 estrellas	373	353	119.425	114.101
4 estrellas	172	201	53.761	62.045
5 estrellas	25	30	5.879	6.332
5 estrellas G.L.	–	3	–	899
TOTAL	708	713	200.596	202.116
Residencia apartamento	11	8	2.532	2.010
Hostal	154	130	8.703	6.870
Hostal residencia	199	180	9.079	8.436
Casa de Huéspedes	60	57	1.316	1.225
Fonda	15	14	419	371
Pensión 2 estrellas	1	1	23	23
TOTAL	2.627	2.599	425.097	421.782

Dina Sánchez / EL MUNDO



Inma de Benito, gerente de la FEHM.

Los hoteles de 1, 2 y 3 estrellas, los más perjudicados por la crisis: hay 32 menos

rías, con 69.400 plazas en total, por los 197 que tenía en 2007, cuando las camas alcanzaban las 59.600 aproximadamente. Los de 4 estrellas han pasado de 172 en 2007 a los 201 actuales y los de 5 estrellas de 25 a 30. Además, hay que contar también con los de categoría máxima, los 5 estrellas Gran Lujo, que en 2007 no había ninguno en Baleares y ahora hay tres. En total, todas estas plazas suponen ya más de un tercio del total de la oferta hotelera del archipiélago, concretamente, el 34%.

Con estos datos en la mano, cabe concluir que la tendencia hacia

Auge de la oferta rural de lujo

H. S.
No sólo los establecimientos hoteleros de 4 y 5 estrellas han aumentado durante la crisis económica en Baleares. Hay otra serie de ofertas alojativas que también están gozando de un importante auge a pesar de la recesión. Se trata del grupo formado por los hoteles rurales, los agroturismos

y el turismo de interior, que ha pasado de los 253 establecimientos que tenía en 2007 a los 319 actuales, un 26% más y eso que todavía no ha terminado la crisis.

Además de que la oferta se ha incrementado en 66 lugares nuevos, actualmente existen 2.000 camas totalmente diferenciadas por su calidad

sólo en Baleares, tal y como apunta la gerente de la FEHM, Inma de Benito.

En los últimos años ha crecido mucho este tipo de oferta en palabras de De Benito está muy vinculada «al lujo, la cultura y el patrimonio» de las Islas. «Son establecimientos muy especiales que participan acti-

vamente en la restauración del patrimonio de Mallorca», concluye la gerente de la FEHM.

En concreto, en el archipiélago hay actualmente 42 hoteles rurales con 1.412 plazas, 205 agroturismos con 2.972 camas y 72 establecimientos de turismo de interior que disponen de 941 plazas. Entre todos ellos, la oferta asciende a 5.325 camas en total.